

# Geldstromen

Door: **Wolfgang Hendrix** | juni 25, 2015

---



Van oudsher een veelbesproken onderwerp binnen de reisbranche. Binnen de ANVR voorwaarden was er traditioneel bijna altijd voldoende ruimte voor zowel reisorganisaties als reisbureaus om met de aanbetalingen, restbetalingen en doorbetalingen de liquiditeit op peil te houden. Probleem voor reisorganisaties was wel de leveringsplicht, maar dit was in het verleden nog wel te overzien.

De laatste jaren, met de terugloop van het aantal reisbureaus, is deze leveringsplicht bij veel reisorganisaties een molensteen om de nek geworden. Door faillissementen is er veel geld verloren. Het is dus zeker zo dat het betalingssysteem moet veranderen. De vraag is alleen of dit moet beginnen bij een derdengelden rekening. Het begint volgens mij bij de ANVR voorwaarden, die voor wat het deel van klantenbetalingen betreft op de schop moeten. De tijd dat bankoverschrijvingen een week duurde ligt ver achter ons. Daarnaast bieden veel directe online aanbieders veel gunstiger betalingsvoorwaarden en termijnen in hun voorwaarden.

Dus voordat er een ingewikkeld derdengelden systeem opgetuigd wordt, wat ook weer allerlei extra kosten voor de branche met zich meebrengt, zou er eerst een revisie van de ANVR betalingsvoorwaarden moeten plaatsvinden. Daarnaast is het logisch dat pakketreizen direct betaald worden aan de leverancier maar DP reserveringen, waar verschillende leveranciers onder hangen, bij de reisbureaus. Maar voor alles geldt, betalingen veel dichterbij vertrekdatum.

De tijd dat partijen het exclusieve recht op een klant hadden ligt ver achter ons. De huidige consument surft zich vaak een ongeluk tot hij bij de beste deal komt. Betalingsvoorwaarden zijn hier vaak een onderdeel van.